



Voorbeeld

Reactie op de klacht

Versie 1.1 - maart 2023

Datum:
Plaats:

Geachte heer/ mevrouw,

U heeft op een klacht bij ons ingediend, die wij zorgvuldig behandeld hebben. Hieronder staat onze reactie op uw klacht:

.....

Onze medewerker heeft onlangs telefonisch, mondeling of per mail contact met u gehad. U heeft aangegeven dat u tevreden bent/nog niet tevreden bent met onze reactie op uw klacht.

Deze klacht is daarom afgehandeld. Wij willen u bedanken voor uw opmerkingen.

of

U kunt daarom het beste contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris of de landelijke Geschilleninstantie waar onze praktijk bij is aangesloten, namelijk

Met vriendelijke groet,

de klachtencoördinator

Dit document is ter beschikking gesteld via de website van het Nederlands Huisartsen Genootschap of via de NHC-digitale leer- en werkomgeving en mag worden aangepast voor eigen gebruik binnen de zorginstelling (bv. praktijk, huisartsenpost, zorggroep). Buiten deze toepassing geldt onverminderd het copyright van het NHG. Het NHG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden.