

# Voorbeeld

## ontvangstbevestiging klacht

Versie 1.1 - maart 2023

Datum:

Plaats:

Geachte heer/ mevrouw .....,

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw ingediende klacht over onze huisartsenvoorziening.

Wij bedanken u dat u de moeite heeft genomen uw klacht in te dienen en wij zullen naar aanleiding daarvan een onderzoek instellen. Mogelijk nemen we voor nadere informatie nog contact met u op.

We proberen uiterlijk binnen 6 weken deze klacht naar uw tevredenheid af te handelen.

Of

Bij de beoordeling van het klachtenformulier stel ik vast dat

- uw ingediende klacht niet voldoet aan de definitie van een klacht, namelijk
  - een uiting van ongenoegen over een gedraging, waaronder mede begrepen het handelen of nalaten, jegens een patiënt, in het kader van de zorgverlening, of betrekking hebbend op organisatorische aspecten
  - een uiting van ongenoegen over de weigering van een zorgaanbieder om een persoon in het kader van de zorgverlening als vertegenwoordiger van een patiënt te beschouwen.
  
- u als indiener van de klacht niet de rechtmatige vertegenwoordiger of nabestaande van de genoemde patiënt bent.

Uw ingediende klacht kunnen we daarom niet behandeling nemen.

Als u naar aanleiding hiervan nog vragen heeft, kunt u contact met mij opnemen via [tel.nummer] of [mailadres].

Met vriendelijke groet,

de klachtencoördinator

---

*Dit document is ter beschikking gesteld via de website van het Nederlands Huisartsen Genootschap of via de NHC-digitale leer- en werkomgeving en mag worden aangepast voor eigen gebruik binnen de zorginstelling (bv. praktijk, huisartsenpost, zorggroep). Buiten deze toepassing geldt onverminderd het copyright van het NHC. Het NHC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden.*