

Voorbeeld

Intern Klachtenregistratieformulier

Versie 3.0 - maart 2023

Dit formulier is bedoeld voor intern gebruik in de praktijk en dient ter bewaking van de klachtenopvang en -afhandeling

Datum melding:		Datum gebeurtenis:	
Gegevens over de betrokken patiënt			
Naam:		Geboortedatum:	
Relatie van indiener van de klacht tot de patiënt:			
Betrokken medewerkers			
Naam:		Naam:	
Naam:		Naam:	
Gegevens van de indiener van de klacht			
Naam:		Functie:	
Aard van de melding			
Hoofdgroep		Specificatie	
<input type="checkbox"/> Medisch handelen		<input type="checkbox"/> in eigen praktijk <input type="checkbox"/> in waarneming <input type="checkbox"/> overige, namelijk:	
<input type="checkbox"/> Communicatie/manier waarop de medewerker met u is omgegaan		<input type="checkbox"/> contact tussen huisarts en de patiënt <input type="checkbox"/> contact tussen praktijkassistente en de patiënt <input type="checkbox"/> contact tussen praktijkondersteuner en de patiënt <input type="checkbox"/> contact tussen aios en de patiënt <input type="checkbox"/> overige, namelijk:	
<input type="checkbox"/> Organisatie		<input type="checkbox"/> bereik-/beschikbaarheid van de praktijk <input type="checkbox"/> correspondentie + uitslagen <input type="checkbox"/> hygiëne - sterilisatie <input type="checkbox"/> automatisering - dossierbeheer <input type="checkbox"/> inventaris + voorraadbeheer <input type="checkbox"/> administratieve of financiële afhandeling <input type="checkbox"/> overige, namelijk:	

Dit document is ter beschikking gesteld via de website van het Nederlands Huisartsen Genootschap of via de NHG-digitale leer- en werkomgeving en mag worden aangepast voor eigen gebruik binnen de zorginstelling (bv. praktijk, huisartsenpost, zorggroep). Buiten deze toepassing geldt onverminderd het copyright van het NHG. Het NHG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden.

Handelen na de gebeurtenis

Contact met de klager, datum en verslag:

Schriftelijke bevestiging, datum en bijlage:

Prioritering van de klacht:

- eenvoudig
 lastig: verwezen naar d.d.:

Uitkomst nadere analyse van de klacht:

Wenselijke acties, door wie en uiterlijke datum:

Terugkoppeling aan de klager, datum en verslag:

Nadere analyse /verheldering van de gebeurtenis

Is de klager tevreden? Datum:

- ja
 nee: verwezen naar d.d.:

Klacht afgehandeld:

Dit document is ter beschikking gesteld via de website van het Nederlands Huisartsen Genootschap of via de NHG-digitale leer- en werkomgeving en mag worden aangepast voor eigen gebruik binnen de zorginstelling (bv. praktijk, huisartsenpost, zorggroep). Buiten deze toepassing geldt onverminderd het copyright van het NHG. Het NHG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden.