



Samenvatting Ontwikkeling indicatoren bij de NHG-Standaarden en NHG-Behandelrichtlijnen

September 2017

Het NHG maakt kwaliteitsindicatoren bij een deel van de NHG-Standaarden en NHG-Behandelrichtlijnen.

Indicatoren zijn meetbare elementen van de zorgverlening die een aanwijzing geven over deelaspecten van de kwaliteit ervan. Indicatoren hebben een signaleringsfunctie: ze geven de zorgverleners inzicht in bepaalde prestatieaspecten. Het doel van de NHG-indicatoren is verbetering van de kwaliteit van zorg in de huisartsenpraktijk of zorggroep.

Stappenplan

In Figuur 1 worden de verschillende stappen weergegeven die nodig zijn voor de ontwikkeling van indicatoren op basis van een NHG-Standaard. Voorwaarde is dat elke indicator een waardevolle bijdrage levert aan het inzicht in eigen handelen van de zorgverlener. De indicatoren worden net als de standaard zelf voor commentaar voorgelegd aan externe stakeholders, zoals expertgroepen, patiëntenverenigingen, ZN, INEEN, HIS-gebruikersverenigingen of koepels. Na verwerking van het commentaar worden deze vastgesteld door het NHG en gepubliceerd.

De NHG-indicatoren worden ontwikkeld voor het interne kwaliteitsbeleid van huisartsenpraktijken en zorggroepen. Zij zijn te gebruiken voor stuurinformatie en spiegelinformatie; benchmarking kan daarbij een hulpmiddel zijn. De praktijk of zorggroep kan deze informatie gebruiken om transparant te zijn over de processen en uitkomsten van de zorg die de praktijk of zorggroep verleent. De gegevens kunnen dan worden voorzien van de benodigde context om tot een betekenisvolle interpretatie te komen. De gegevens kunnen worden gebruikt als onderlegger voor een gesprek met de zorgverzekeraar.

Figuur 1. Stappenplan voor het ontwikkelen van indicatoren op basis van een NHG-Standaard

