



# Procedure voor de implementatie en het onderhoud van indicatoren voor de landelijke Benchmark Ketenzorg

September 2017

## Procedurestappen voor de implementatie en het onderhoud van (keten)indicatoren

### I. Selecteren

De NHG-Werkgroep Indicatoren selecteert uit de set NHG-indicatoren per keten 8 indicatoren die geschikt kunnen zijn voor de landelijke benchmark. Deze worden besproken in de InEen-Werkgroep ketenindicatoren, waarin naast InEen vertegenwoordigers zitten van de patiëntenvereniging, zorgverzekeraar en zorggroepen. Het NHG is als adviseur betrokken bij deze werkgroep.

Bij de selectie van geschikte ketenindicatoren worden doelstellingen geformuleerd met aandacht voor:

- Medisch- en zorginhoudelijke aspecten.
- Patiëntgerichtheid.
- Organisatiegerichtheid.

InEen heeft zicht op de in- en exclusiecriteria van de zorggroepen en op de inhoud van de zorgprogramma's.

### II. Registratie voorbereiden en uitvoeren

InEen heeft in deze fase een coördinerende rol. De stappen zijn:

- Vaststellen welke gegevens beschikbaar moeten zijn om de geselecteerde indicatoren op te kunnen maken.
- Inventariseren of er een goede manier is of opgezet kan worden om te registreren.
- Zorgdragen dat (geaggregeerde) gegevens, nodig voor het opmaken van de indicatoren, beschikbaar kunnen komen.
- Betrokken partijen opdragen om het betreffende gegeven te registreren, en uitleggen hoe dat in de praktijk uit te voeren. Hierbij is een aanjagende en stimulerende taak weggelegd voor het NHG, diverse betrokken koepels en andere zorgverlenende partijen.

**NB:** een gevolg van bovenstaande kan zijn dat bepaalde indicatoren op de ontwikkelagenda voor volgende jaren terechtkomen.

### **III. Uitvragen**

- InEen is samen met de regionale datacentra verantwoordelijk voor de communicatie over het proces van uitvragen.
- Aandachtspunt in deze fase is werken aan uniformiteit in de registratie.
- Het streven is om aansluiting tussen de eerste en tweede lijn te realiseren, en juist databeheer te waarborgen.

### **IV. Analyseren en rapporteren**

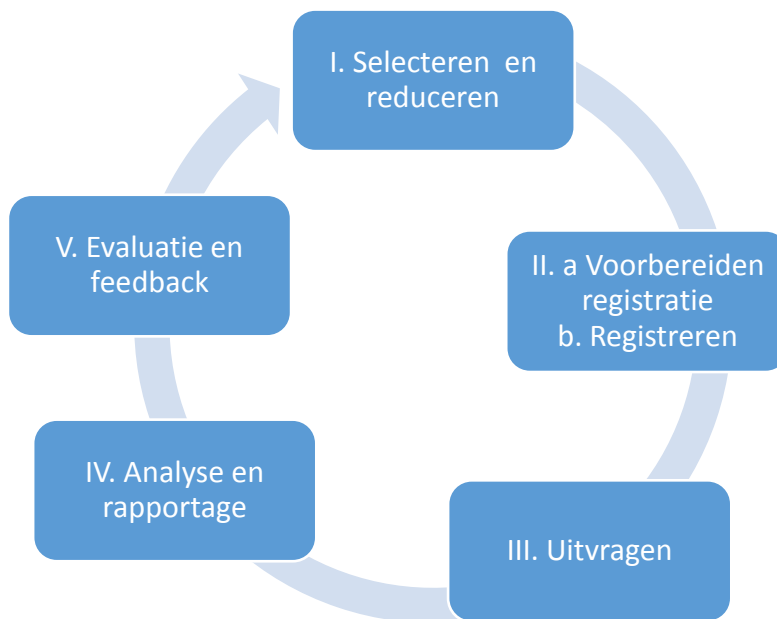
- InEen coördineert het verzamelen van de benodigde gegevens en de uniforme analyse ervan. Keuzen die in het kader van extractie, analyse en rapportage worden gemaakt zijn afhankelijk van de bij stap I geformuleerde doelen.
- De Werkgroep Ketenindicatoren is leidend in de hierboven genoemde keuzen.
- Extractie, analyse en rapportage staan gepland voor het eerste kwartaal van ieder kalenderjaar.

### **V. Evalueren en feedback**

- Primaat bij evaluatie en feedback ligt bij de gebruikers (patiënten, zorgverleners, zorgverzekeraars). Zorggroepen leveren feedback via InEen.
- Hierbij is aandacht voor doelmatigheid nodig: induceert de indicator daadwerkelijk een betere kwaliteit?
- Naar aanleiding van de evaluatie en feedback kunnen aanpassingen nodig zijn in de (keten)indicatoren. De NHG-Werkgroep Indicatoren ontvangt terugkoppeling over onder andere knelpunten en neemt deze informatie mee in de verdere ontwikkeling van de (keten)indicatoren.

De procedurestappen zijn schematisch weergegeven in figuur 1.

*Figuur 1. Schematische weergave van procedure voor implementatie/onderhoud (keten)indicatoren*



## Communicatie

InEen is verantwoordelijk voor de communicatie van de resultaten naar de zorggroepen. Het NHG speelt een rol bij het uitdragen van de uiteindelijk vastgelegde indicatoren via de bestaande kanalen, zoals de website, HAweb, H&W en de nieuwsbrief. De precieze invulling van de indicatoren binnen de verschillende HIS'sen en ook binnen verschillende zorggroepen valt buiten de verantwoordelijkheid van het NHG. Daarom werkt het NHG in deze fase nauw samen met de relevante gremia. Zo nodig worden taken overgedragen aan andere organisaties.

## Regulier onderhoud indicatoren

Een à twee keer per jaar bevaart de NHG-Werkgroep Indicatoren de gebruikers (patiënten, expertgroepen, zorgverzekeraars en koepelorganisaties) om hun wensen/behoefte te peilen en knelpunten rond de indicatoren te inventariseren (uitgaande van intern kwaliteitsbeleid en transparantie). Dit is met name van belang bij nieuwe of herziene standaarden, maar geeft ook invulling aan de knelpuntenanalyse in het kader van de herziening van standaarden. De input vanuit deze jaarlijkse behoeftepeiling kan ook worden meegenomen in het adviesgesprek van de NHG-Werkgroep Indicatoren met InEen (procedurestap I in figuur 1).