

Checklist praktijkfolder + -website over praktijkorganisatie

Checklist vast te leggen gegevens met betrekking tot de organisatie van uw praktijk die eenvoudig voor alle patiënten toegankelijk moeten zijn:

De volgende gegevens moeten eenvoudig toegankelijk zijn voor alle patiënten:

- Praktijknaam, adres, telefoonnummer
- Bereikbaarheid via telefoon, internet, balie voor spoedgevallen, ook buiten kantooruren
- Openingstijden
- Toegankelijkheid van de praktijk, ook voor minder validen
- Namen en functies van alle huisartsen en hun medewerkers
- Mogelijkheden en wijze van inschrijving
- Mogelijkheden en wijze van afspraken maken op de praktijk, via telefoon, via internet of thuis
- Werkwijze rondom het aanvragen van herhaalrecepten
- Zorgaanbod (**basishuisartsenzorg en beschikbaarheid van aanvullend – en bijzonder aanbod**)ⁱ
- Wijze van opvangen en afhandelen van klachten, incidenten en suggesties

De gegevens kunnen onder meer toegankelijk worden gemaakt in een praktijkfolder, op de website, in een voicemail, op een poster of bord bij de praktijkingang of mondeling (aan de balie). In het algemeen is een combinatie van de genoemde methoden noodzakelijk om alle patiënten te bereiken.

Suggesties voor aanvullende informatie in een praktijkfolder en/of website

De volgende gegevens kunnen, naast bovenstaande gegevens, eventueel ook worden opgenomen in een praktijkfolder en/of website:

- Kwaliteitskeurmerk van de beroepsgroep huisartsen
- ITS keurmerk praktijk
- Patiëntervaringen (uitkomst enquetes, aanwezigheid (digitale) ideeënbuis)
- Huisartsen en medewerkers (foto, werkervaring, leeftijd, specifieke aandachtsgebieden, nevenactiviteiten, diplomering, spreektaal, religie)
- Categorale spreekuren (wratten, uitstrijkjes, vaccinatie, etc.. Toegang, wijze van afspreken, verwijzing)
- Specifieke zorgprogramma's (DM, COPD, CVRM, GGZ, Ouderenzorg, etc.. Samenwerkende zorgverleners)
- Preventieactiviteiten in / bij de praktijk (bv. Stoppen met roken)
- Zelfhulpmogelijkheden (bv. online therapie, testen)

Uiteraard kan bovenstaande lijst worden aangevuld.

ⁱ Aanbod huisartsgeneeskundige zorg (LHV): <https://www.lhv.nl/service/aanbod-huisartsgeneeskundige-zorg>