

Analyseformulier

Veilig (bijna-)Incidenten Melden

Versie 2.1 - september 2022

bestemd voor de VIM-coördinator/-commissie

Meldnummer:	Datum start analyse:	Door (naam):
-------------	----------------------	--------------

GLOBALE ANALYSE

Het (bijna-)incident betreft te volgende (sub)categorieën: <i>meerdere keuzes mogelijk</i>		
<input type="checkbox"/> Proces (patiëntgebonden)	<input type="checkbox"/> Contact met patiënt <input type="checkbox"/> Registratie - administratie <input type="checkbox"/> Patiëntenstroom <input type="checkbox"/> Triage <input type="checkbox"/> Onderzoek <input type="checkbox"/> Behandeling	<input type="checkbox"/> Verwijzing <input type="checkbox"/> Fliatteren <input type="checkbox"/> Overdracht <input type="checkbox"/> Zorgketen <input type="checkbox"/> Opleidings situatie <input type="checkbox"/> Overige, nl.:
<input type="checkbox"/> Individu	<input type="checkbox"/> Stellen diagnose <input type="checkbox"/> Keuze van behandeling <input type="checkbox"/> Scholing	<input type="checkbox"/> Uitvoering taak <input type="checkbox"/> Vaardigheid handeling <input type="checkbox"/> Overige, nl.:
<input type="checkbox"/> Communicatie & samenwerking	<input type="checkbox"/> Team / sociaal kader <input type="checkbox"/> Huisarts <input type="checkbox"/> AIOS <input type="checkbox"/> Specialist <input type="checkbox"/> Verpleegkundige	<input type="checkbox"/> Praktijkassistente <input type="checkbox"/> Praktijkondersteuner <input type="checkbox"/> Praktijkmanager <input type="checkbox"/> Overige, nl.:
<input type="checkbox"/> Organisatie (materiaal, logistiek, omstandigheid)	<input type="checkbox"/> Medische uitrustingvoorzieningen <input type="checkbox"/> Telefonie <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Elektronisch patiëntendossier	<input type="checkbox"/> Elektronische koppeling met andere zorgverleners <input type="checkbox"/> Organisatorisch kader <input type="checkbox"/> Werkomstandigheden <input type="checkbox"/> Overige, nl.:

Wat had kunnen gebeuren?

Welke risicoscore geeft u dit (bijna-)incident door schatting van ernst en frequentie? <i>Maak de schatting op hetgeen wat had kunnen gebeuren</i>					
RISICOSCORE		ERNST			
		catastrofaal	groot	matig	klein
FREQUENTIE	wekelijks	4	3	3	2
	maandelijks	4	3	2	1
	jaarlijks	4	2	1	1
	minder dan jaarlijks	3	2	1	1

Is de risicoscore 3 of meer?	<input type="checkbox"/> Ja, verdere analyse volgt	<input type="checkbox"/> Nee, geen verdere analyse
Voor grondige analyse: vul pagina 2 en 3 in. Geen grondige analyse nodig? Zorg dan voor elektronische registratie van de melding en analyse en rond de melding af.		

GRONDIGE ANALYSE

Wat heeft er toe bijgedragen dat het is gebeurd?

Kruis relevante items aan voor nader onderzoek en bespreek deze punten.

Maak eventueel een eenvoudige tijdslijn en stroomdiagram (oorzakenboom) van het (bijna-)incident.

Invloeden van buitenaf <input type="checkbox"/> Technische storingen buiten het pand <input type="checkbox"/> Brand, blikseminslag <input type="checkbox"/> Landelijke, regionale, lokale acties/stakingen <input type="checkbox"/> Anders:	Team gebonden en sociale factoren <input type="checkbox"/> Samenwerking, respect, steun bij aangelegenheden <input type="checkbox"/> Hiërarchie, stijl van leidinggeven <input type="checkbox"/> Anders:
Informatie en communicatie <input type="checkbox"/> Patiëntidentificatie <input type="checkbox"/> Verslaglegging: beschikbaar, leesbaar, begrijpelijk <input type="checkbox"/> (Non)verbaal <input type="checkbox"/> Communicatiekanalen <input type="checkbox"/> Oproepsystemen <input type="checkbox"/> Anders:	Opleiding en training <input type="checkbox"/> Juiste opleidingsniveau <input type="checkbox"/> Beschikbaarheid opleidings- en trainingsprogramma's <input type="checkbox"/> Skills mix medewerkers <input type="checkbox"/> Toezicht op uitvoering <input type="checkbox"/> Coaching en feedback <input type="checkbox"/> Anders:
Taken, protocollen en procedures <input type="checkbox"/> Taakopvatting <input type="checkbox"/> Functieomschrijving, -formulering <input type="checkbox"/> Aard van werkafspraken over taken <input type="checkbox"/> Beslissingsbevoegdheid <input type="checkbox"/> Beschikbaarheid van werkafspraken, protocollen, procedures etc. <input type="checkbox"/> Beschikbare tijd voor taken <input type="checkbox"/> Anders:	Apparatuur en materiaal <input type="checkbox"/> Werking, onderhoud <input type="checkbox"/> Interactie belendende apparatuur <input type="checkbox"/> Opstelling, bedieningsgemak <input type="checkbox"/> Technische uitvoering, opslag <input type="checkbox"/> Interactie mens/materiaal: gebruik - leesbaar <input type="checkbox"/> Opleiding, instructie voor bediening - gebruik <input type="checkbox"/> Gebruik en leesbaarheid van de handleiding <input type="checkbox"/> Anders:
Werkomstandigheden <input type="checkbox"/> Omgeving: lawaai, temperatuur, geur <input type="checkbox"/> Ontwerp en uitvoering van werkruimten <input type="checkbox"/> Administratieve taken <input type="checkbox"/> Werkdruk: werklast, bezetting <input type="checkbox"/> Bekendheid met werkwijzen, cultuur <input type="checkbox"/> Anders:	Organisatie <input type="checkbox"/> Organisatiemanagement, bedrijfscultuur <input type="checkbox"/> Afspraken met ondersteunende diensten <input type="checkbox"/> Beloningsystemen, schuld-schaamtecultuur <input type="checkbox"/> Aandacht voor veiligheid van patiënten en medewerkers <input type="checkbox"/> Voorbeeldgedrag vanuit het management <input type="checkbox"/> Anders:
Patiënt <input type="checkbox"/> Klinisch beeld <input type="checkbox"/> Culturele of etnische achtergrond <input type="checkbox"/> Leeftijd en ontwikkeling <input type="checkbox"/> Invloed partner, familie, omgeving, andere zorgverleners <input type="checkbox"/> Anders:	Individueel <input type="checkbox"/> Vermoeidheid <input type="checkbox"/> Stress <input type="checkbox"/> Verslaving <input type="checkbox"/> Risico-nemend of -mijdend <input type="checkbox"/> Persoonlijke of thuissituatie <input type="checkbox"/> Anders:

Wie of wat moet bij de analyse betrokken worden?

<input type="checkbox"/> Patiënt: <input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger van patiënt: <input type="checkbox"/> Nabestaande van patiënt: <input type="checkbox"/> Collega-zorgverlener(s): <input type="checkbox"/> Leverancier(s): <input type="checkbox"/> Functionaris ondersteunende organisatie: <input type="checkbox"/> Andere, nl.:	<input type="checkbox"/> Ziekenhuis: <input type="checkbox"/> Huisartsenpost: <input type="checkbox"/> Zorggroep: <input type="checkbox"/> Diagnostisch centrum: <input type="checkbox"/> Apotheek: <input type="checkbox"/> Inspectie GezondheidsZorg: <input type="checkbox"/> Andere, nl.: <input type="text"/>
--	--

Waarom kon het toen gebeuren? *Beïnvloedende factoren en samenvallende omstandigheden*

Waarom kon het gebeuren? *Probeer de basisoorzaken te formuleren.*

In de systematiek van een oorzakenboom wordt gedacht vanuit het incident. De eerste vertakking bevat de directe oorzaken ('waarom'), de volgende vertakking de basisoorzaken ('daarom'). Een basisoorzaak hoeft dus geen direct verband met de gebeurtenis te hebben.

--

Welke acties zijn nodig om de directe gevolgen van het incident te herstellen?

Noteer de acties met termijnen en uitvoerende persoon die uitgevoerd moeten worden.

actie	deadline	uitvoerende

Welke verbeteringen zijn nodig om een soortgelijk incident te voorkomen?

Benoem de barrières die ingebouwd kunnen worden om soortgelijke incidenten te voorkomen.

Fysieke barrières

Voorbeelden: slot op de deur, apparatuur op één manier te gebruiken, bekleding van heet-waterleidingen, bepaalde software etc.)

losse actie of verbeterplan/-project	deadline	uitvoerende

Administratieve barrières

(Voorbeelden: protocollen, procedures, pop-ups, scholing, etc.)

losse actie of verbeterplan/-project	deadline	uitvoerende

Menselijke barrières

(Werkafspraken, controleren, dubbelcheck, observeren, attentiebriefjes, meer personeel etc.)

losse actie of verbeterplan/-project	deadline	uitvoerende