

Checklist praktijkgegevens

Deze checklist is onderdeel van het [kwaliteitssysteem](#)

Patiënten moeten je praktijk makkelijk kunnen vinden. Met onderstaande checklist gebruik je zo veel mogelijk kanalen en presenteer je praktijkinformatie zo volledig mogelijk.

Denk bij kanalen aan een praktijkfolder, de website, het wachtkamerscherf, het keuzemenu van je telefoonsysteem, social media, een poster of bord bij de ingang en mondelinge toelichting aan de balie.

Checklist beschikbare praktijkgegevens voor patiënten

Praktijknaam, adres, (beveiligde) e-mail, telefoonnummer, website
Openingstijden tijdens praktijkturen, wat te doen bij spoed
Openingstijden buiten praktijkturen van de huisartsenpost (avond, nacht en weekend)
Bereikbaarheid via de telefoon (ook bij spoed), digitale contactmogelijkheden, contact aan de balie
Mogelijkheden en wijze van (online) afspraken maken, inclusief informatie over dubbelconsult
Uitleg over triage
Werkwijze rondom het aanvragen van herhaalrecepten
Naam, functie en werkdagen van alle huisartsen en medewerkers
Afwezigheid en waarneming tijdens vakanties en scholingsmomenten
Zorgaanbod (basishuisartsenzorg, aanvullend aanbod en bijzonder aanbod)
Informatie over online inzagemoogelijkheden (patiëntenportaal).
Zet de URLs van digitale zorgdienst(en) in de praktijkfolder en op de praktijkwebsite, bijvoorbeeld met een prominente knop (snellink). Geef uitleg, eventueel in een instructiefilmpje
Informatie over het Landelijk Schakelpunt
Routebeschrijving, parkeermogelijkheid en toegankelijkheid van de praktijk, ook voor mindervaliden
Mogelijkheden van inschrijving (omschrijving postcodegebied) en wijze van in- en uitschrijving
Wijze van opvangen en afhandelen van klachten, incidenten en suggesties voor verbeteringen
Privacyreglement

Suggesties voor aanvullende informatie (praktijkfolder of website)

Kwaliteitskeurmerk van de beroepsgroep huisartsen
Patiëntervaringen: uitkomst enquêtes, (digitale) ideeënbus
Extra informatie over huisartsen en praktijkmedewerkers (foto, werkervaring, specifieke aandachtsgebieden, diplomering)
Spreekuren van assistenten (wratten, oren uitspuiten, uitstrijkjes, injecties, vaccinaties, etc.)
Wat te doen bij vermoeden blaasontsteking
Specifieke zorgprogramma's (bijvoorbeeld DM, COPD, CVRM, ggz, ouderenzorg)
Samenwerkende zorgverleners

Preventieactiviteiten binnen de praktijk (bijvoorbeeld stoppen met roken)
Zelfhulpmogelijkheden (online therapie, testen)
Specifieke kenmerk(en) van de praktijkorganisatie (bijvoorbeeld duurzaamheidsmaatregelen)
Gezondheidsinformatie (Thuisarts)
Nieuws en actualiteiten
Kwaliteitsjaarverslag (eventueel een patiëntenversie)
Veelgestelde vragen

Uiteraard kun je bovenstaande lijst zelf aanvullen. Kijk voor meer tips en checklists op deze sites:

- [LHV-checklist Praktijkwebsite](#)
- [Wachtkamerschermen \(IDS Media\)](#)
- [LHV-richtlijnen Bereikbaarheid en beschikbaarheid](#)
- [LHV-checklist Bereikbaarheid](#)
- [LHV-kader Kwaliteit en toegankelijkheid van de huisartsenzorg](#)
- [Aanbod huisartsgeneeskundige zorg \(LHV\)](#)