



DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

TEAMCOACHING



NHG-SCHOLING



TEAMCOACHING

Kees (43) is al 12 jaar teamleider van de huisartsen in een gezondheidscentrum. Hij barst van de goede ideeën. Hij is onvermoeibaar in het aanboren van subsidiekanalen. Hij loopt voorop in de vernieuwing van de huisartsenzorg. Maar hij krijgt stank voor dank. Zijn collega's hebben bij ieder vernieuwingsvoorstel een berg bedenkingen. Besluiten worden vaak gesaboteerd. Kees krijgt wel eens het gevoel dat hij trekt aan een dood paard...

TEAMCOACHING

In de gezondheidszorg werkt vrijwel iedereen in een team. Groot of klein, met of zonder leider. Een huisarts en zijn assistente(s) vormen een team. Een groepspraktijk met assistentes en praktijkondersteuner is een team. Een eerstelijns gezondheidscentrum is een team en een specialistenmaatschap eveneens.

De meeste teams vergaderen regelmatig. Het gaat dan vaak over de praktische taakverdeling: wat moet er gedaan worden en wie doet wat?

Minder vaak gaat het over de samenwerking zélf, de onderlinge communicatie, de visie van waaruit men werkt. En weinig teams spreken gemakkelijk over onderlinge irritaties of andere problemen in de samenwerking.

Hoewel iedereen genoeg voorbeelden kent van probleemteams gaan we er toch steeds weer van uit dat óns team vanzelf wel goed blijft functioneren, zo lang iedereen maar deskundig en gemotiveerd is. De werkelijkheid is dat in teamsamenwerking met enige regelmaat geïnvesteerd moet worden, want samenwerken vraagt onderhoud. Een teamcoach kan daar een rol in spelen.

...Kees besluit een NHG-teamcoach te vragen een middag te komen praten. Waarom is iedereen zo negatief? Om twee uur druppelen de collega's binnen. De teamcoach informeert bij eenieder hoe die de samenwerking in het team ervaart. Aanvankelijk in algemene en wat vage termen wordt langzaam maar zeker het beeld geschetst van een groep verongelijkte artsen die het gevoel heeft nergens in gekend te worden. Zij vinden dat Kees veel te veel op eigen houtje bedenkt en beslist, en hen voor voldongen feiten stelt. Kees weet van de prins geen kwaad. Hij werkt toch hard en heeft nu eenmaal de meeste ideeën. Van de anderen komt nooit eens iets...

HET DOEL VAN TEAMCOACHING

De teamcoach werkt met een team aan de samenwerking. Het doel van de begeleiding van een teamcoach kan zijn:

- verbeteren van de onderlinge communicatie, oefenen met het geven en ontvangen van feedback;
- beter benutten van de diverse kwaliteiten van de teamleden;
- ontwikkelen van een gezamenlijke visie op het (samen)werken;
- het vormen van een HOED of ander nieuw samenwerkingsverband;
- problemen in de samenwerking oplossen (onbevredigend verlopende vergaderingen, verminderde inzet van collega's, irritaties, conflicten).

De begeleiding van een teamcoach kan zich dus richten op teambuilding, visieontwikkeling en conflictbegeleiding/mediation.

HOE WERKT DE TEAMCOACH?

De teamcoach kan op verschillende manieren met een team werken, afhankelijk van het doel van de coaching. De coaching kan bestaan uit een bijeenkomst feedbacktraining, of een dag visie-ontwikkeling in het kader van het versterken van de samenwerking. Veel teams doen dat met enige regelmaat.

Als er problemen spelen, bij voorbeeld in de praktijkorganisatie, de cultuur in het team, of de verschillende doelstellingen en visies van waaruit gewerkt wordt, zal de teamcoach in eerste instantie de vraag van het team verhelderen: Wat speelt er precies en wat wil men daarmee? Na deze intake doet de teamcoach een begeleidingsvoorstel.

De begeleiding door een teamcoach kan, afhankelijk van de vraag, kort of langer duren. Dat wordt in overleg afgesproken.

...De emoties lopen nu wat op. De teamcoach zorgt dat de regels van de feedback in acht worden genomen, zodat er werkelijk naar elkaar wordt geluisterd. Daarbij is er aandacht voor wat gebeurt is, maar vooral ook voor ieders wensen. Na anderhalf uur praten is het wel duidelijk: Kees wordt gewaardeerd om zijn voortrekkersrol, maar hij loopt te veel voor de muziek uit. Hij moet een flinke stap terug, naar de groep. Kees is blij dat er toch ook waardering is en ziet zijn valkuil. Er wordt afgesproken dat Kees zich meer op de behoeften van de groep zal richten. Praktisch

TEAMCOACHING

betekent dat dat de voortgang van vernieuwingen een vast agendapunt voor de vergaderingen wordt. De overige artsen zullen ervoor zorgen de stukken gelezen te hebben en een actieve bijdrage leveren. Iedereen is blij dat deze kwestie in alle openheid besproken is. Om te voorkomen dat ze terugvallen in oude gewoontes wordt afgesproken om over zes weken met de teamcoach op deze kwestie terug te komen.

VOOR WIE WERKT DE TEAMCOACH?

Teamcoaching is bedoeld voor elk samenwerkend team. NHG-teamcoaches, opgeleid en erkend door het Nederlands Huisartsen Genootschap, zijn vooral gericht op samenwerkingsverbanden van huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners. Maar ook werken zij veel met medisch specialisten, tandartsen, verpleeghuisartsen, fysiotherapeuten en andere disciplines in de gezondheidszorg.

PRAKTISCHE INFORMATIE

U kunt de teamcoach rechtstreeks benaderen. De omvang, duur en tijdstippen van de teamcoaching worden in onderling overleg afgesproken. Het tarief van de teamcoach bedraagt gemiddeld € 150,- per uur.

De lijst van NHG-teamcoaches vindt u op de website van het NHG: www.nhg.org

ACCREDITATIE

Teamcoaching door een NHG erkende teamcoach wordt geaccrediteerd. Elk uur wordt gehonoreerd met één nascholingspunt.

WEBSITE

Voor meer informatie over teamcoaching kunt u contact opnemen met het NHG, afdeling Scholing, telnr. 030 - 282 35 00, e-mail scholing@nhg.org of kijk op www.nhg.org
