

Telefonische scheiding patiëntenstromen non-COVID-19 en (mogelijk) COVID-19

1. Is er een indicatie voor consult met fysieke beoordeling op de praktijk of HAP?

- Bepaal eerst de urgentie en eventuele visite-indicatie op basis van de reguliere triagewijzer en de klinische toestand.
- Geef telefonische adviezen waar deze volstaan.

nee

Stel de fysieke beoordeling uit
(i.o.m. huisarts)

ja

2. Heeft patiënt bewezen COVID-19?

ja

nee

3. Vraag na of er redenen zijn voor thuisquarantaine:

- Huisgenoot: COVID-19-positief
- Huisgenoot > 6 jaar: klachten passend bij COVID-19 met koorts en/of benauwdheid
- < 10 dagen onbeschermd contact met bevestigde COVID-19-patiënt
- Op advies van GGD in het kader van contactonderzoek
- Melding via de CoronaMelder-app
- < 10 dagen in land met oranje of rood reisadvies¹

ja

nee

4. Passen de klachten bij COVID-19?

Geldt voor volwassen patiënten, kinderen en de eventuele begeleider van een patiënt

Verdachte klachten:

- nieuw ontstane hoestklachten
- neusverkoudheid*
- keelpijn*
- (toename van) kortademigheid of benauwdheid in rust of bij lichte inspanning
- plotseling verlies van smaak- en/of reukvermogen (zonder neusverstopping)
- koorts of verhoging

ja

nee

Is patiënt
NEGATIEF getest
voor COVID-19
tijdens de
huidige
klachten?

nee

Bewezen of verdenking op COVID-19:

- Beoordeling met volledige PBM (chirurgisch mondneusmasker IIR, oogbescherming, schort en handschoenen)
- Chirurgisch mondneusmasker voor patiënt (ook bij niet hoesten)

Beoordeling op:

- coronaspreekuur, of
- visite, of
- regulier spreekuur:
 - aan het einde van het spreekuur
 - bij voorkeur direct binnenroepen of buiten wachten
 - 1,5 meter afstand in wacht- en spreekkamer

Geen verdenking COVID-19

- Beoordeling met chirurgisch mondneusmasker IIR OF face shield
- Bij risicovolle handelingen of risico op spatten: chirurgisch mondneusmasker IIR EN oogbescherming
- (Niet-medisch) mondneusmasker voor patiënt

Beoordeling op regulier spreekuur

- 1,5 meter afstand in de wacht- en spreekkamer

Toelichting

¹ <https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen>

Het is aan de huisartsenpraktijk of -post zelf om een afweging te maken hoe streng de scheiding van de patiëntenstromen wordt uitgevoerd. Dit hangt mede af van de regionale prevalentie van het coronavirus en de lokale situatie in de huisartsenpraktijk of -post.