

Telefonische scheiding patiëntenstromen non-COVID-19 en (mogelijk) COVID-19

1. Is er een indicatie voor consult met fysieke beoordeling op de praktijk of HAP?

- Bepaal eerst de urgentie en eventuele visite-indicatie op basis van de reguliere triagewijzer en de klinische toestand
- Geef telefonische adviezen waar deze volstaan

nee

Stel de fysieke beoordeling uit
(i.o.m. huisarts)

ja

2. Heeft patiënt bewezen COVID-19?

ja

nee

3. Vraag na of er redenen zijn voor thuisquarantaine

Zie [Rijksoverheid](#)

ja

nee

4. Passen de klachten bij COVID-19?

Geldt voor volwassen patiënten, kinderen en de eventuele begeleider van een patiënt

Verdachte klachten:

- nieuw ontstane hoestklachten
- verkoudheidsklachten (loopneus, neusverkoudheid, niezen en keelpijn)*
- (toename van) kortademigheid of benauwdheid in rust of bij lichte inspanning
- plotseling verlies van smaak- en/of reukvermogen (zonder neusverstopping)
- koorts of verhoging (zonder duidelijk ander focus)

* Kinderen < 4 jaar met verkoudheidsklachten: verdacht indien er óók sprake is van hoesten en/of benauwdheid en/of koorts.

Is fysieke
beoordeling
nodig?

ja

Is patiënt
NEGATIEF getest
voor COVID-19
tijdens de
huidige
klachten?

ja

ja

nee

nee

Bewezen of verdenking op COVID-19:

- Beoordeel de patiënt met volledige PBM (minimaal chirurgisch mondneusmasker IIR, oogbescherming, schort en handschoenen)
- Chirurgisch mondneusmasker voor patiënt (ook bij niet hoesten) in wacht- en spreekkamer

Beoordeling op:

- coronaspreekuur, of
- visite, of
- regulier spreekuur:
 - bij voorkeur aan het einde van het spreekuur
 - bij voorkeur direct binnenroepen of buiten wachten
- 1,5 meter afstand in wacht- en spreekkamer

Lage verdenking COVID-19

- Beoordeling met chirurgisch mondneusmasker IIR
- Bij risicovolle handelingen of risico op spatten: chirurgisch mondneusmasker IIR EN oogbescherming en bij voorkeur schort en handschoenen

Beoordeling op regulier spreekuur

- 1,5 meter afstand In de wacht- en spreekkamer

Toelichting

Het is aan de huisartsenpraktijk of -post zelf om een afweging te maken hoe streng de scheiding van de patiëntenstromen wordt uitgevoerd. Dit hangt mede af van de regionale prevalentie van het coronavirus en de lokale situatie in de huisartsenpraktijk of -post.