

PATIËNTENVRAGENLIJST HUISARTS

Geachte patiënt,

Uw huisarts heeft u gevraagd om een vragenlijst in te vullen over zijn/haar werk als huisarts. Om te weten wat de kwaliteit van de huisartsenzorg is, willen we graag uw mening. Als het nodig is, kan de huisarts zijn/haar zorg daarop aanpassen. We zouden het zeer op prijs stellen als u de vragen zou willen beantwoorden.

De informatie die u geeft, zal vertrouwelijk worden behandeld. We vragen niet naar uw naam, alleen naar uw leeftijd en geslacht. Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.

1. Wat is uw leeftijd? jaar		
2. Wat is uw geslacht?	<input type="radio"/> Man	<input type="radio"/> Vrouw	
3. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden één van de artsen van de praktijk geconsulteerd? keer		
4. Heeft u momenteel een aandoening waarvan u al langer dan 3 maanden last heeft?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee	
5. Als u een afspraak heeft, hoe lang moet u dan gemiddeld wachten voor u wordt binnengeroepen? minuten		
6. Heeft u geregeld behoefte aan meer spreekuurtijd voor het bespreken van uw klacht(en)?	<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee	<input type="radio"/> n.v.t.
7. Krijgt de huisarts wel eens een telefoontje, wanneer u op het spreekuur bent?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Vindt u dat uw huisarts juist en op tijd geïnformeerd is over onderzoek en behandeling door uw specialist?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Hield de huisarts contact met u, tijdens uw verblijf in het ziekenhuis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Heeft u de indruk dat de huisarts goed op de hoogte is van uw medische achtergrond?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Gesteld dat u iets wilt lezen over uw ziekte of kwaal, kunt u die informatie dan verkrijgen in uw praktijk of bij uw huisarts?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Krijgt u tijdens een bezoek aan uw huisarts wel eens een folder mee over uw ziekte of klacht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Maakt uw huisarts tijdens het spreekuur wel eens gebruik van demonstratiemodellen of beelden (bijv. op de computer) om u beter inzicht in uw klacht te geven?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Wordt u door de huisarts geïnformeerd over mogelijke neveneffecten van de medicatie (bijvoorbeeld maagklachten bij bepaalde pijnstillers)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Kent u de reden van elk medicijn dat u slikt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Krijgt u tijdens het consult van uw huisarts duidelijke uitleg over uw medicatiegebruik?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wilt u bij de volgende vragen a.u.b. de kwaliteit van zorg van de afgelopen 12 maanden beoordelen. Zorg ervoor dat u alle vragen beantwoordt en dat u op iedere vraag slechts één antwoord geeft. Als de vraag niet van toepassing is op u, zet dan een kruisje in het laatste hokje 'niet van toepassing' (n.v.t.).

De vragen beantwoordt u door het cijfer aan te vinken dat het meest met uw mening overeenkomt. 1 is daarbij het slechtste cijfer dat u kunt geven, 5 het beste cijfer.

Terugkijkend naar de afgelopen 12 maanden, kunt u dan aangeven hoe tevreden u was over de huisarts betreffende:	Slecht		Uitstekend			n.v.t.
	1	2	3	4	5	
17. U het gevoel geven dat zij/hij tijd voor u had tijdens consulten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. De belangstelling die getoond werd voor uw persoonlijke situatie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. De mate waarin gezorgd werd dat u gemakkelijk over uw problemen kon vertellen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. De mate waarin u betrokken werd bij beslissingen over uw medische behandeling?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. De mate waarin er naar u geluisterd werd?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Het vertrouwelijk houden van aantekeningen en gegevens over u?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Het snel verlichten van uw klachten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Het bieden van hulp zodat u zich goed voelt voor uw normale dagelijkse bezigheden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Een zorgvuldige en degelijke aanpak?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Lichamelijk onderzoek doen bij u?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. Het aanbieden van hulp bij het voorkómen van ziekten (bijv. bevolkingsonderzoek, periodieke gezondheidscontrole, inentingen)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Uitleg geven over wat de bedoeling is van onderzoeken en behandeling?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. U vertellen wat u wilde weten over uw klacht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. De voorbereiding op wat u kunt verwachten van de specialist of het ziekenhuis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Hulp bij het omgaan met emotionele problemen die te maken hebben met uw gezondheid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Het u duidelijk maken waarom het belangrijk is om zijn/haar advies op te volgen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Weten wat hij/zij heeft gedaan of u heeft verteld tijdens voorgaande bezoeken?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ruimte voor opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

.....