

---

# Voorbij de kwaliteitsillusie

Person Based Medicine

Prof. dr. Jan Kremer, gynaecoloog

Radboudumc, Strategy&  
RVS, Kwaliteitsraad

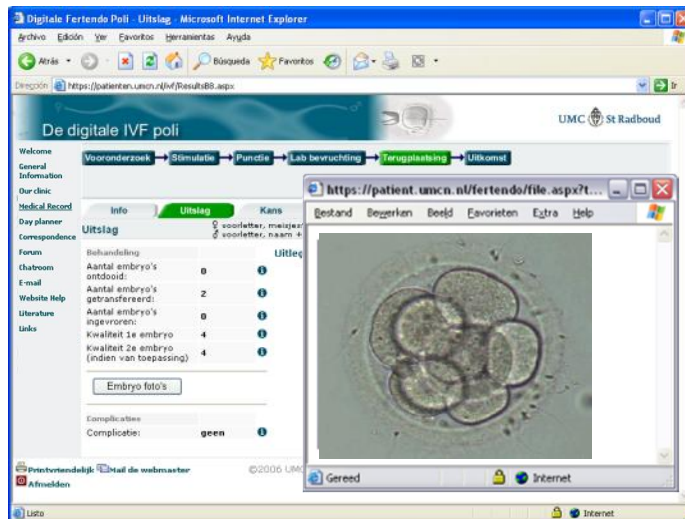
Symposium Oratie Jako Burgers  
Maastricht, 16 juni 2017



---

**Radboudumc**

# Geïnspireerd door patiënten



Voortplantingsgeneeskunde (1996-2011)  
Patiëntgerichte innovatie (vanaf 2011)



---

# Patiënt participatie in het curriculum



Bring your own patient (BYOP)

---

# Trends in de kwaliteit van straks

- A. Kwaliteit gaat personaliseren
- B. Kwaliteit gaat differentiëren
- C. Kwaliteit betekent samen leren



---

# A. Kwaliteit gaat personaliseren

1. Patiënten zijn geen dingen



2. Zingeving en passie professionals



3. Doelmatigheid gaat personaliseren



4. Personalized Medicine



5. Technologische revolutie



---

## B. Kwaliteit gaat differentiëren

### *Advies*

Goede diagnose  
en besluiten

Tijd, creativiteit,  
wijsheid, SDM

Uurtarief?



### *Behandeling*

Efficiënte/effectieve  
behandeling

Protocol, efficiency,  
ervaring, uitkomsten

Productprijs?



### *Begeleiding*

Ziektelast beperken,  
kwaliteit van leven

Samenwerken,  
zorgplan, participatie

Abonnement tarief?



---

# C. Kwaliteit betekent samen leren

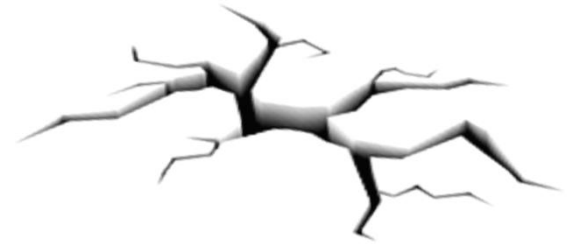
- Niemand is tegen kwaliteit
- De goede dingen goed doen
  - Veilig
  - Effectief
  - Efficiënt
  - Patiëntgericht
  - Tijdig
  - Toegankelijk
- Meten en verbeteren
- Kwaliteitsindustrie



---

# Eerste barsten zijn zichtbaar

- Toenemende druk bij professionals
- Verlies van eigenaarschap van hun vak
- Discussie over EBM
  - methodologie en validiteit
  - multimorbiditeit (ouderen)
  - personalisatie
- Zorgen over betaalbaarheid in de toekomst





# Mijn kwaliteitsodyssee als dokter

- Dromen, leren en doen
- Richtlijnen en registraties
- Indicatoren en implementatie
- Patiëntgerichte zorg
- Persoonsgerichte zorg



1996

	IVF		ICSI		Cryo		Totaal	
	Aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
gestarte cycli	8895	100	2299	100			11194	100
follikelstimulatie	8265	92,9	2087	92,4			10352	91,2
embryotransfers	6976	78,4	1958	85,7	1039	100	9973	89,4
zwangerschappen	1965	22,1	531	23,3	145	14	2641	23,7
doorgaande zwangersch.	1458	16,4	413	18,3	97	9,34	1968	17,6
betrouwbaarheidsinterval		16-17		17-20		8-11		17-18



---

# De spreekkamer van een filosoof



YouTube

Kremer & Koksma

---

# Voorbij de kwaliteitsillusie

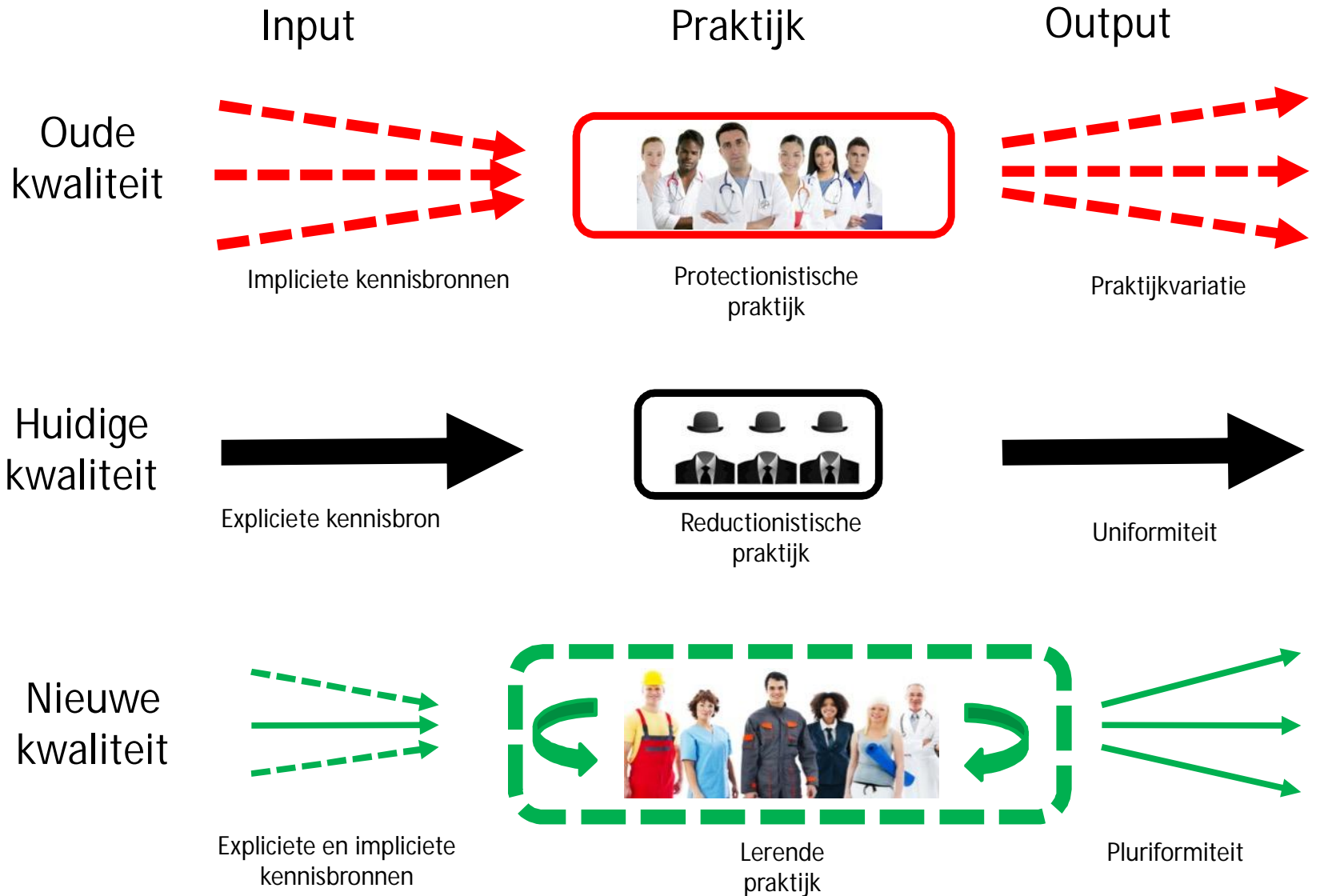
## Oude kwaliteit

- statisch
- reductionistisch
- objectief

## Nieuwe kwaliteit

- dynamisch
- pluralistisch
- moreel geladen

Kwaliteit bestaat alleen in hart en ziel van mensen  
Kwaliteitsverbetering is een reis zonder eindbestemming



---

# Travelkit voor de kwaliteitsreis

1. Neem een kompas van gedeelde waarden, zoals solidariteit, compassie, autonomie en pluriformiteit
2. Stel vage doelen om ruimte te maken voor creativiteit, het morele debat en een lerende cultuur.
3. Gebruik verschillende kennisbronnen, naast *evidence* ook *big data*, lokale data, leerervaringen en verhalen.
4. Betrek veel verschillende mensen; dokters, verpleegkundigen, betalers en jonge mensen.



---

# Doorzettingsmacht Kwaliteitsraad



Spoedzorg



Verpleeghuiszorg



Geboortezorg



IC zorg

---

# Recente RVS adviezen

