

## Vernieuwde vragenlijsten maken feedback krijgen eenvoudiger 'Doe jij aan reflectie als het niet hoeft?'

**Jozé Braspenning vereenvoudigde voor het NHG de vragenlijsten voor visitatie. Met deze vragenlijsten kan de huisarts reflecteren op het individuele functioneren. De huisarts zelf vult een lijst in, maar vraagt ook naar de mening van collega's en patiënten.**

Het NHG vroeg Jozé Braspenning (IQ healthcare, Radboudumc) om de visitatie-vragenlijsten te herzien. Braspenning: 'Een groot verschil is dat je nu met de patiënt jouw spreekuurcommunicatie evalueert, niet met je collega's. Trots ben ik op de sterk vereenvoudigde patiënten-vragenlijst, die samen met patiënten is opgesteld. Ook de vragenlijsten voor de huisarts zelf en voor collega's zijn aangepast, zodat ze beter aansluiten bij het huidige werk. In consensusbesprekingen, met veel waarnemend huisartsen, zijn de lijsten getoetst. De meer organisatorische vragen zijn uit de lijsten gehaald, want dat was dubbelop met de praktijkcertificering. Nu gaan de vragenlijsten specifiek over persoonlijk functioneren. Samen met de gespreksleider visitatie bespreekt de huisarts de ambitie voor de komende



Jozé Braspenning van IQ Healthcare herzag de vragenlijsten voor visitatie Foto: Jitske Jonkman

**'Nu evalueer je met de patiënt je communicatie'**

periode. Vaak gaat het over de balans tussen werk en privé. Het is goed om daarbij stil te staan, maar wie neemt

nou nog de tijd voor reflectie als het niet hoeft? Ik vind het mooi als de visitatie dat teweegbrengt.'

Linda Tolsma, NHG-beleidsmedewerker en manager in een huisartsenpraktijk, benadrukt het verschil tussen praktijkcertificering en **visitatie**: 'Certificering of praktijkaccreditering gaat over hoe je alles georganiseerd hebt, visitatie is de reflectie, de 360 gradenfeedback van de individuele dokter. Ook als je niet meedoet aan praktijkaccreditering of praktijkcertificering, helpt het NHG met kwaliteit van de huisartsenzorg, met een op huisartsen toegesneden pakket ondersteunende **materialen**.'

Huisarts Stijn van den Broek, programamanager van NHG-Programma Kwaliteit in praktijk: 'Huisartsen zijn gemotiveerd om te werken aan kwaliteit van zichzelf en de praktijk. Dagelijkse hectiek maakt het lastig om er ruimte voor te maken. Kijk systematisch, minimaal eens per halfjaar, naar verbeteringen en evalueer die eens per jaar. Zowel praktijkaccreditering als visitatie helpen daar structuur aan te geven.'

Zie [mijnvisitatie.nl](http://mijnvisitatie.nl) en [NHG.org/kwaliteit](http://NHG.org/kwaliteit).



Stijn van den Broek (NHG), huisarts: 'Halfjaarlijks kwaliteit bekijken werkt het best'



Linda Tolsma (NHG), praktijkmanager: 'Individuele reflectie'