

Toegang PraktijkWijzer Kwaliteit & Veiligheid

Indien u geen lid van NHG bent, dan kunt u de digitale PraktijkWijzer Kwaliteit & Veiligheid aanschaffen via de NHG-winkel: <https://www.nhg.org/winkel/producten/nhg-praktijkwijzer-kwaliteit-veiligheid>

Voorbeeld documenten kunt u vinden op <https://www.nhg.org/thema/nhg-praktijkaccreditering>

- a. Er zijn verschillende manieren om toegang te krijgen tot de Praktijkwijzer Kwaliteit & Veiligheid. Er is een verschil voor NHG-leden en niet leden.

NHG-lid:

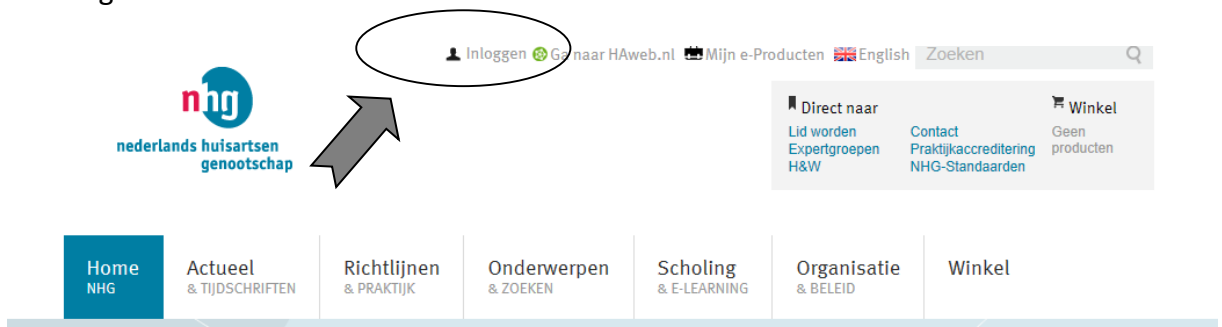
- **via HAweb**

Vanuit het Dashboard kunt u naar “direct toegang tot”. Hier ziet u Praktijkwijzer Kwaliteit en veiligheid. Klik dit aan. Zie dan b.

of

- **via de website van NHG:**

Indien u NHG-lid bent, dan is het belangrijk dat u bent “ingelogd”. Zo niet klik dan op “inloggen”. U komt dan in het HAweb inlogschermb. Vul daarna uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Zie dan b.



- vanuit www.nhg.org/OK kunt u als ingelogd NHG-lid rechtstreeks naar de Praktijkwijzer Kwaliteit en veiligheid door op de link te klikken in het linker blok. Zie dan b.

Toegang PraktijkWijzer Kwaliteit & Veiligheid

Home > Richtlijnen & praktijk > Praktijkorganisatie

NHG-Praktijkaccreditering®

U wilt verantwoorde zorg leveren. U hecht aan kwaliteit. U vindt dat uw patiënten vertrouwen mogen hebben dat u deze levert. Dan is het kwaliteitskeurmerk NHG-Praktijkaccreditering, ontwikkeld door de beroepsgroep zelf, een zeer geschikte methode.



Ondersteuning bij kwaliteitsontwikkeling

NHG-PraktijkWijzer Kwaliteit en Veiligheid
Gratis toegankelijk voor ingelogde NHG-leden

Inhoudelijke ondersteuning bij kwaliteitsontwikkeling

Relatie NHG en NPA bv

De taken van het NHG en NPA zijn gescheiden: NPA bv beperkt zich tot het toetsen van huisartsenpraktijken en dat gebeurt strikt onafhankelijk van het NHG. Betrokkenheid van derden (LHV, InEen, ZN, NPCF en IGZ) borgt dit. Wilt u deelnemen aan NHG-Praktijkaccreditering® dan kunt u bij NPA bv wel terecht voor toelichting en uitleg van de eisen en voorwaarden. De inhoudelijke ondersteuning bij het voldoen aan die eisen en voorwaarden wordt echter gegeven door het NHG.

Geen NHG-lid:

- Ga naar <http://portal.nhg.org>
- U komt dan in het inlogscherm. Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op "inloggen". Zie dan b.

Home | Aanbod e-producten | Veelgestelde vragen | Contact

Welkom in de e-Productenomgeving van het NHG

Huisartsen en overige praktijkmedewerkers vinden hier alles van hun gading om online hun kennis en vaardigheden te vergroten en actueel te houden. Behalve e-learnings treft u hier ook uw naslagwerken aan.

Uw eerste bezoek sinds de vernieuwing?

Heeft u geen NHG-Lidmaatschap? Of bent u een praktijkondersteuner zonder een NHG-account? En is dit uw eerste bezoek sinds de vernieuwing van de website? Vraag dan eenmalig een nieuw wachtwoord aan via [Wachtwoord vergeten](#). Vul hiertoe uw gebruikersnaam of e-mailadres in en u ontvangt van ons een e-mail voor het instellen van uw nieuwe wachtwoord.

Inloggen (niet-NHG-leden)

- Heeft u al een NHG-account? Dan kunt u hier inloggen. Zodra u met uw gebruikersnaam en wachtwoord bent ingelogd, heeft u toegang tot uw e-producten
- Heeft u al een NHG-account, maar bent u uw wachtwoord vergeten? U kunt dan via [Wachtwoord vergeten](#) een nieuw wachtwoord opvragen. Vul hiertoe uw gebruikersnaam in en u ontvangt van ons een e-mail met uw nieuwe wachtwoord.
- Heeft u nog geen NHG-account? Wij maken een account voor u aan als u een e-mail stuurt naar info@nhg.org met daarin uw:
 - voornaam, achternaam en voorletters
 - adresgegevens
 - geboortedatum
 - BIG-nummer (voor huisartsen verplicht)Wij verwerken uw gegevens binnen twee dagen, waarna u toegang krijgt tot uw cursussen.

Inloggen via HAweb (NHG-leden)

- Bent u huisarts of praktijkondersteuner met een NHG-account? Ga dan naar [HAweb.nl](#). U ziet op uw HAweb-dashboard het blokje Direct toegang tot. Als u klikt op de link NHG e-producten komt u direct bij uw e-productenoverzicht in uw digitale leer- en werkomgeving.
- Bent u huisarts maar heeft u nog geen HAweb-account? U kunt dan hier een HAweb-account aanmaken met uw BIG-nummer en geboortedatum.
- Bent u als praktijkondersteuner werkzaam bij een NHG-lid maar hebt u nog geen HAweb-account? U kunt dan een HAweb-account aanmaken met het BIG-nummer van de huisarts/NHG-lid bij wie u werkzaam bent.

b. Klik op 'PraktijkWijzer Kwaliteit & veiligheid' onder tabblad 'Andere e-producten':

The screenshot shows the NHG website dashboard. The top navigation bar includes 'Home', 'Aanbod e-producten', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. Below this is a 'Mijn startpagina' section with 'Mijn cursussen'. The main content area is divided into three sections: 'Mijn profiel', 'Meest recente e-Producten online', and 'Uw persoonlijke dashboard'. The 'Uw persoonlijke dashboard' section contains a 'Mijn NHG Dashboard' table with tabs for 'Opererende nascholing', 'Voltooide nascholing', 'Andere e-producten', and 'Alle producten'. The 'Andere e-producten' tab is active, and the 'PraktijkWijzer Kwaliteit en veiligheid' row is circled in red. A red arrow points to this row.

E-product	ICPC	Soort	Verkoopdatum	Publicatiedatum
Aanmeten en plaatsen van een pessarium bij een prolaps	XY, Vrouw, Man	Verichtingen		
Basiscursus NHG-erkend praktijkconsulent		Praktijkconsulenten		
PraktijkWijzer Ouderenzorg	A, Algemeen	PraktijkWijzer		
PraktijkWijzer Kwaliteit en veiligheid	A, Algemeen	PraktijkWijzer		
PraktijkWijzer Ouderenzorg	A, Algemeen	PraktijkWijzer		
PraktijkWijzer Ouderenzorg, digitaal deel bij boek	A, Algemeen	PraktijkWijzer		
PraktijkWijzer PreventieConsult CMR, digitale bijlagen		PraktijkWijzer		
PraktijkWijzer PreventieConsult COPD, digitale bijlagen		PraktijkWijzer		
PraktijkWijzer Wondbehandeling		PraktijkWijzer		
Praten over seksuele klachten	XY, Vrouw, Man	Verichtingen		
Verwijderen van een atheroomcyste	A, Algemeen	Verichtingen		
Verwijderen van een cervixpoliep	XY, Vrouw, Man	Verichtingen		
Verwijderen van een chalaazion	F, Ogen	Verichtingen		
Verwijderen van een lipoom	A, Algemeen	Verichtingen		
Verwijderen van een naevus	A, Algemeen	Verichtingen		
Visusonderzoek (instructiefilms en protocol)	F, Ogen	Verichtingen		

c. Start bij de 'Gebruiksaanwijzing' en blader door via de pijltjes onderaan het scherm.

- Indien u alleen een document zoekt, klik dan op 'download voorbeelden'.
- Indien u naar informatie over bepaalde onderwerpen zoekt of vragen heeft, kijk dan bij 'Zoeken & FAQ's'.
- Indien uw vragen dan nog niet beantwoord zijn, mail dan met kwaliteitsontwikkeling@nhg.org.

Mijn startpagina / PraktijkWijzer Kwaliteit en veiligheid / Onderwerp 5 / Analyseren en herstellen incidenten

Treemenu

- Inleiding
- Gebruiksaanwijzing**
- Wat is kwaliteit?
- Vorbereiden
- Uitvoeren
 - Verbeteringen starten
 - Beleidsplan - jaarverslag
 - Professioneel handelen
 - Patiëntvoorlichting
 - Toegankelijkheid
 - Intake en triage
 - Veilig werken
 - Voorschrijven en herhalen van medicatie
 - Aanvragen en opvolgen van laboratoriumdiagnostiek
 - Hygiënisch werken
 - Veiligheidscultuur
 - Melden van incidenten en klachten
 - Analyseren en herstellen incidenten
 - Risico's analyseren
 - Klachten opvangen
 - Gegevensbeheer - EPD - Privacy
 - Delegeren van handelingen
 - Beheer medische middelen
 - Inkoop
 - Personeelszorg
 - Patiëntervaringen
- Borgen resultaten
- Download alle voorbeelden
- Scholing - verwijzing
- Forum
- Zoeken & FAQ's
- Download documenten ter voorbereiding audit NPA
- Colofon

Analyseren en herstellen incidenten

Instrumenten om fouten op te sporen en te analyseren

Volgens de inspectie moet elke praktijk in Nederland een procedure hebben om incidenten te melden. Een praktijk is hier een eerstelijns zorginstelling zoals een huisartsen-, verloskundigen- of fysiotherapiepraktijk.

Waarom een procedure voor veilig incidenten melden?

Patiëntveiligheid krijgt momenteel veel aandacht. Dat geldt in het bijzonder voor VIM-procedures. Uit(binnen- en buitenlandse) literatuur blijkt immers dat vermijdbaar handelen in de gezondheidszorg veel schade veroorzaakt en dat achteraf blijkt dat maatregelen de schade hadden kunnen voorkomen. Het is aannemelijk dat systemen c. q. procedures voor Veilig Incident Melden een belangrijke bijdrage leveren aan verbetering van de patiëntveiligheid. De eerste ervaringen in de Nederlandse ziekenhuizen en de eerste lijn zijn positief. Ook in andere sectoren, zoals de luchtvaart en de petrochemische industrie, is al veel ervaring opgedaan met deze systemen en blijkt de aanwezigheid voorwaardelijk voor goede prestaties.

Verder kan een goede VIM-procedure de praktijk helpen om vervelende of zelfs traumatische incidenten en calamiteiten te verwerken. Dit voorkomt dat de melder in de toekomst onnodig last heeft van onzekerheid en angst dat een vervelende ervaring, fout of complicatie opnieuw zal optreden.

Lees voor meer achtergrondinformatie [Veilig Incident Melden - procedure - handleiding NHG](#)

De omgang met calamiteiten met de bijbehorende meldplicht van alle zorgverleners valt buiten het kader van deze PraktijkWijzer.

Kies voor een passend systeem

Er bestaan vele manieren om een start te maken met het melden van incidenten in uw praktijk: het gaat er in eerste instantie om dat u begint en niet hoe u begint. Voorwaarde is wel dat iedereen in de praktijk wil meewerken, zich veilig voelt om er aan deel te nemen en het nut er van inziet, of de start in ieder geval ondersteunt.

Gebruik een **stappenplan** om een procedure voor VIM in uw praktijk in te voeren en te onderhouden.

Voorbeeld van een VIM-procedure:

- [NHG-VIM-procedure](#)

Voorbeelden van meldformulieren zijn:

- [NHG-VIM-meldformulier](#)
- [VIM-digitaal \(info + aanmelding\)](#)

Voorbeeld van hulpdocumenten voor analyse:

- [NHG-brainstomblad voor VIM-analyse](#)
- [NHG-VIM-analyseformulier](#)

Voorbeeld van een registratiesysteem van alle meldingen:

- [NHG-overzichtstabel VIM-meldingen](#)
- [VIM-digitaal \(info + aanmelding\)](#)

Uitgebreidere en praktijkoverstijgende systemen worden aangeraden wanneer u overweegt ook met andere zorgverleners of transmurale de incidenten te verzamelen of als u al meer ervaring heeft met het melden van incidenten. Deze bieden doorgaans meer mogelijkheden om grondig te analyseren en te herstellen, waardoor u meer kwaliteitsverbetering kunt bereiken. De opzet en gebruikte termen in deze systemen bieden meer mogelijkheden VIM-analyse uit te breiden naar collega's of instanties waarmee uw praktijk samenwerkt.

Voorbeeld voor het opzetten van een Transmurale VIM-procedure (T-VIM):

- [Transmurale werkspraak voor Veilig Incident Melden, -Analyseren en -Herstellen \(T-VIMAH\)](#)
- [Gemeenschappelijke dataset voor T-VIMAH](#)

Voorbeeld van een meldsysteem voor de eerstelijns:

- [VIM-digitaal \(info + aanmelding\)](#)

< Melden van incidenten en klachten

Risico's analyseren >

Als het inloggen niet lukt of bij een technisch probleem op de website kunt contact opnemen met webbeheer@nhg.org.